

BA NGUYÊN TẮC VÀNG TRONG GIAO TIẾP NƠI CÔNG SỞ

Thưa quý vị Đại biểu, kính thưa quý thầy, cô giáo. Hôm nay, em rất vinh dự khi được chia sẻ cùng mọi người về chủ đề “Nghệ thuật giao tiếp nơi công sở”. Hay nói đúng hơn, chúng ta sẽ cùng nhau trau dồi về những vấn đề thú vị trong chuyện giao tiếp hàng ngày tại nơi mình đang công tác.

Chắc hẳn, không một ai trong chúng ta muốn một ngày 8 tiếng làm việc buồn tẻ nơi công sở. Không trò chuyện, không chia sẻ, không ăn uống cùng nhau,... kể cả không cười với nhau. Điều đó thật là kinh khủng. Vậy nên, hãy biến một ngày làm việc trở nên tràn đầy năng lượng tích cực. Mỗi người chúng ta hãy trở thành một người “nghệ sĩ” trong việc sử dụng “nghệ thuật giao tiếp”. Nói như vậy, không có nghĩa là chúng ta phải “đóng kịch” trước mặt nhau mà chúng ta phải khéo léo trong giao tiếp. Ai cũng biết rằng “Lời nói chẳng mất tiền mua, lựa lời mà nói cho vừa lòng nhau”.

Qua quá trình học tập, rèn luyện, công tác tại đơn vị cũng như đã trải qua một số tình huống thực tế, bản thân em đã tự đúc kết cho mình 3 nguyên tắc vàng trong giao tiếp - ứng xử nơi công sở.

1. Nguyên tắc thứ nhất là “NỤ CƯỜI VÀNG”. Hãy tạo cho mình thói quen cười cùng nhau. Một ngày làm việc mới sẽ trở nên rạng rỡ hơn, thoải mái hơn khi chúng ta dành cho nhau những nụ cười. Vì thế, em thường chào các anh chị em đồng nghiệp, chào các em sinh viên - học sinh của mình bằng một nụ cười rất tươi. Làm sao có thể bức dọc khi ai đó dành tặng cho mình một nụ cười thân thiện đáng yêu đến như thế.

Tuy nhiên, cũng có lắm lúc, ai đó ngó lơ đi nụ cười của mình. Điều đó nghe qua có lẽ sẽ làm ta cảm thấy khó chịu đấy. Có người còn để bụng, lần sau mà có gặp người đó mình sẽ không thêm cười cái nào hoặc giả dụ, người ta có cười với mình mình cũng không cười lại. Đừng lo, nguyên tắc thứ hai sẽ giúp chúng ta cảm thấy thoải mái hơn trong giao tiếp, ngay cả khi có ai đó mang năng lượng tiêu cực đến với mình.

2. Nguyên tắc thứ hai là “BÌNH TĨNH SỐNG”.

Cụm từ này nghe có vẻ đã hơi “cũ” rồi. Nhưng đối với em vẫn cảm thấy nó còn rất đúng. Bất cứ một môi trường làm việc nào cũng sẽ có những mâu thuẫn vì “Chín người mười ý”

mà. Trước những tình huống đó, thay vì lời qua tiếng lại thì chúng ta phải bình tĩnh mà lắng nghe để tìm cách giải quyết sao cho thấu tình đạt lý.

Phải luôn tôn trọng mọi người thì mọi người mới dành sự tôn trọng cho mình. Một ai đó tỏ thái độ không bằng lòng với mình thì cũng đừng vội lo lắng. Biết đâu họ đang gặp chút rắc rối về gia đình, công việc hay đại loại là một vấn đề nào đó. Hãy là người đồng nghiệp tinh ý, sẵn sàng chia sẻ và động viên họ.

Chính vì mỗi người là một cá thể riêng lẻ với những tính cách độc đáo và riêng biệt, nên làm sao có thể bắt ép người khác cũng sống giống như mình được. Tuy nhiên, trong một môi trường tập thể như Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng Tp.HCM, nếu mỗi người sống và làm việc theo những thói quen, những cái tôi cá nhân của mình thì chắc chắn, chúng ta sẽ không còn là một tập thể, một cái cây vững chắc được mà sẽ chỉ là những khúc củi khô trôi dạt yếu ớt.

Vì thế mà nguyên tắc thứ ba và cũng là nguyên tắc quan trọng nhất với em đó chính là.

3. Nguyên tắc thứ ba “TÔN TRỌNG CÁC NGUYÊN TẮC”.

Dù cho bạn có cư xử khéo léo đến đâu mà bạn là người sống không có nguyên tắc thì cũng sẽ thất bại trong giao tiếp mà thôi. Nguyên tắc mà em nói đến ở đây là những quy định của Nhà trường, của Khoa hay đơn giản nhất là những nguyên tắc cơ bản - tối thiểu mà bất cứ một người văn minh lịch sự nào cũng phải làm được, chẳng hạn: đúng giờ, mặc trang phục phù hợp với hoàn cảnh, giữ lời hứa,...Việc tuân thủ nguyên tắc còn là cách chúng ta xây dựng hình ảnh tốt đẹp trong mắt mọi người.

Đó là những gì em muốn chia sẻ cùng mọi người trong buổi họp mặt thân mật ngày hôm nay. Đó chỉ mới là “phần nổi của tảng băng chìm”, hy vọng mọi người cũng chia sẻ những “kinh nghiệm giao tiếp nơi công sở” để tất cả mọi người chúng ta dần trở nên hoàn thiện hơn trong thời gian sắp tới.

Chúc quý Cô luôn vui vẻ - trẻ khỏe và luôn xinh đẹp trong mắt của chính bản thân mình và trong mắt của tất cả mọi người xung quanh.

Chúc buổi họp mặt hôm nay của chúng ta được diễn ra trong bầu không khí thật vui và ấm áp.

Xin cảm ơn mọi người đã lắng nghe!